



WorkTimes Cloud + Anviz

Prijava biometrijom

Profesionalna evidencija radnog vremena i kontrola pristupa



15+ godina iskustva • Lokalna podrška • Infrastruktura unutar EU

WorkTimes Cloud + Anviz.....	1
Tvrtka i sustav.....	3
Hrvatski proizvod i lokalna podrška.....	3
Provjeren u zahtjevnim okruženjima.....	4
Jedan sustav, svi kanali.....	4
Osnovne funkcije WorkTimes Cloud sustava.....	4
Evidencija prisutnosti i odsutnosti.....	5
Izveštaji, obračun plaća i integracije.....	5
Pravila rada i organizacija.....	5
O Anviz VF30 PRO.....	6
Načini prijave.....	6
Otisak prsta.....	6
RFID kartica ili privjesak.....	6
PIN.....	7
Sken lica.....	7
Kako izgleda prijava zaposlenika.....	7
Kako sustav radi.....	8
Što je potrebno za rad.....	9
GDPR i biometrija.....	9
Prednosti Anviz rješenja.....	10
Na što treba obratiti pozornost.....	10
Integracija s WorkTimes Cloud.....	10
Cloud infrastruktura i sigurnost.....	11
Podaci unutar Europske unije.....	11
Sigurnosne mjere.....	11
Bez dodatnog održavanja kod kupca.....	11
Koje rješenje odabrati?.....	12
Tablica usporedbe rješenja.....	12
Odaberite Anviz VF30 Pro ako:.....	13
Odaberite WorkTimes Android Terminal ako:.....	13
Naša preporuka.....	14
Uvođenje, podrška i DEMO.....	14
Uvođenje i edukacija.....	14
Dostupna podrška.....	14
Fleksibilan ugovorni model.....	14
DEMO prema stvarnim uvjetima rada.....	15

Tvrtka i sustav

Hrvatski proizvod i lokalna podrška

WorkTimes.hr razvija i održava Directa d.o.o., hrvatska softverska tvrtka iz Pribislavca kraj Čakovca, s više od 15 godina iskustva u evidenciji radnog vremena i poslovnom softveru.



Provjeren u zahtjevnim okruženjima

Sustav koriste privatne tvrtke i javne ustanove RH. Optimiziran je za velike količine podataka, više lokacija, složene rasporede i korisnike s nekoliko tisuća zaposlenih i više od 10.000 dnevnih zapisa.

Jedan sustav, svi kanali

- Cloud Web App
- Android terminali za prijavu
- Android i iOS mobilne aplikacije
- Web prijava i integracije

Jeste li znali? Korisnici komuniciraju izravno s timom koji razvija i održava proizvod, čime se skraćuje vrijeme rješavanja poteškoća te povećava zadovoljstvo korisnika i kvaliteta korisničkog iskustva.

Osnovne funkcije WorkTimes Cloud sustava

Evidencija prisutnosti i odsutnosti

- Dolazak, odlazak, pauza i poslovni izlazak
- Godišnji odmor, bolovanje, službeni put i ostale odsutnosti
- Rad na lokaciji, terenu ili od kuće
- Ručne korekcije uz kontrolirana prava pristupa

Izveštaji, obračun plaća i integracije

- Mjesečni izvještaji za računovodstvo
- Prilagodljivi XLS izvozi
- Izvozne datoteke za programe obračuna plaća
- API integracija s drugim sustavima

Pravila rada i organizacija

- Hijerarhijski pristupi: administrator, voditelj, radnik
- Smjenski rad i planiranje
- Zaokruživanja i tolerancije
- Upozorenja za nedostajuće ili nelogične prijave
- Višejezično sučelje: hrvatski, engleski i njemački

O Anviz VF30 PRO



Anviz VF30 Pro profesionalni je terminal za evidenciju radnog vremena i kontrolu pristupa koji omogućuje prijavu zaposlenika pomoću **otiska prsta**, RFID kartice, privjeska ili PIN-a.

U kombinaciji s WorkTimes Cloud sustavom omogućuje jednostavno prikupljanje evidencije dolazaka i odlazaka zaposlenika, pregled

podataka putem web preglednika te izradu svih potrebnih izvještaja za obračun radnog vremena.

Osim evidencije prisutnosti, uređaj se može koristiti i za upravljanje električnim bravama, vratima, rampama i drugim sustavima kontrole pristupa.

Načini prijave

Anviz omogućuje više načina identifikacije zaposlenika, ovisno o potrebama vaše organizacije.

Otisak prsta

Najbrži način prijave. Nakon registracije zaposlenik jednostavno prsloni prethodno registrirani prst na senzor uređaja.

RFID kartica ili privjesak

Jednostavna identifikacija prisanjanjem kartice ili privjeska na uređaj.

PIN

Prijava unosom osobnog identifikacijskog broja.

Metode se mogu koristiti pojedinačno ili kombinirati prema pravilima vaše organizacije.

Sken lica

Neki Anviz uređaji mogu i skenirati lice kao oblik identifikacije. Ovo nije standardni uređaj u prodaji pa vas molimo da nas kontaktirate ako ste zainteresirani za takvo što.

Kako izgleda prijava zaposlenika

Prilikom dolaska zaposlenik na uređaju odabire željeni status prijave.

Na raspolaganju su, primjerice:

- Ulaz
- Izlaz
- Pauza
- Službeni izlazak
- Poslovni odlazak/dolazak
- Ostali statusi prema potrebama organizacije (samo koje imamo, ne možete osmisliti svoje nove)

Status se odabire pomoću tipki na uređaju, nakon čega zaposlenik potvrđuje prijavu karticom, PIN-om ili otiskom prsta.

Nakon uspješne identifikacije uređaj prikazuje ime zaposlenika, evidentira događaj te po potrebi može aktivirati relejni izlaz za otvaranje vrata ili rampe.

Kako sustav radi

Anviz uređaj prikuplja prijave zaposlenika i šalje ih u CrossChex, službeni programski paket proizvođača uređaja.

CrossChex Standard (<https://www.anviz.com/crosschex-desk.html>) se instalira na Windows računalo unutar vaše mreže te služi za:

- administraciju zaposlenika
- pohranu biometrijskih podataka
- upravljanje uređajima
- sinkronizaciju prijava

WorkTimes servis zatim automatski preuzima prijave iz CrossChex sustava te ih šalje u WorkTimes Cloud aplikaciju.

Svi podaci nakon toga dostupni su putem web preglednika ili mobilnog uređaja, bez obzira na lokaciju korisnika.

Što je potrebno za rad

Za rad sustava potrebno je osigurati:

- Anviz VF30 Pro uređaj
- Windows računalo koje ostaje uključeno tijekom rada sustava ili se pali periodički i ručno se dohvaćaju prijave
- CrossCheX softver proizvođača (besplatan)
- WorkTimes servis za automatsku sinkronizaciju podataka
- Internetsku vezu (LAN ili Wi-Fi mrežu)

Komunikacija uređaja odvija se putem lokalne mreže, dok WorkTimes servis automatski prenosi prijave u Cloud sustav u željenim terminima.

GDPR i biometrija

Otisak prsta predstavlja biometrijski podatak te podliježe pravilima Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Prilikom korištenja biometrijske prijave potrebno je:

- pribaviti izričitu i dobrovoljnu privolu zaposlenika,
- omogućiti alternativni način prijave (kartica ili PIN),
- po potrebi provesti procjenu učinka na zaštitu podataka (DPIA).

Ako zaposlenik ne želi dati privolu za korištenje biometrijskih podataka, **mora mu biti omogućen** drugi način evidentiranja radnog vremena.

Važno je napomenuti da se biometrijski podaci ne pohranjuju u WorkTimes Cloud sustavu. Otisci prstiju pohranjuju se lokalno na Anviz uređaju i u CrossChex programu koji se nalazi na vašem računalu.

Više informacija o ovoj temi dostupno je na:

<https://worktimes.hr/gdpr-biometrija-evidencija-prisutnosti>

Prednosti Anviz rješenja

- ✓ Pouzdan profesionalni uređaj
- ✓ Više načina prijave zaposlenika
- ✓ Mogućnost upravljanja vratima i kontrolom pristupa
- ✓ Lokalna pohrana biometrijskih podataka
- ✓ Integracija s WorkTimes Cloud sustavom
- ✓ Jednostavan pregled evidencije putem web preglednika
- ✓ Podrška za više uređaja i više lokacija

Na što treba obratiti pozornost

Kod implementacije Anviz sustava potrebno je uzeti u obzir nekoliko činjenica:

- zaposlenici se unose u CrossChex programu te u WorkTimes aplikaciji,
- za rad je potrebno Windows računalo koje mora biti uključeno kako bi sinkronizacija radila automatski,
- za korištenje otiska prsta potrebna je pisana privola zaposlenika,
- zaposlenicima koji ne žele koristiti biometriju potrebno je omogućiti prijavu karticom ili PIN-om,
- u djelatnostima gdje dolazi do oštećenja jagodica prstiju (proizvodnja, građevina, servisne djelatnosti i slično) dio zaposlenika često koristi kartice ili PIN zbog otežanog očitavanja otisaka.

Integracija s WorkTimes Cloud

Integracijom s WorkTimes Cloud sustavom dobivate:

-
- pregled i uređivanje prijava,
 - mjesečne evidencije radnog vremena,
 - obračun prekovremenih sati,
 - planiranje smjena,
 - evidenciju godišnjih odmora i izostanaka,
 - rad na više lokacija,
 - pristup putem računala, tableta ili mobilnog telefona,
 - i još mnogo toga.

Cloud infrastruktura i sigurnost

Podaci unutar Europske unije

Glavni produkcijski serveri i primarna pohrana nalaze se u Njemačkoj. CDN usmjeravanje ograničeno je na europsku infrastrukturu.

Sigurnosne mjere

- Šifrirana HTTPS komunikacija
- Šifrirana pohrana baze podataka
- Kontrolirani pristup produkcijskim sustavima
- Redovite sigurnosne kopije
- Nadzor ključnih servisa
- Logičko odvajanje korisničkih okruženja

Bez dodatnog održavanja kod kupca

Directa održava aplikacijske servere, baze, pohranu, nadogradnje i ključne servise. Kupac ne mora održavati vlastitu WorkTimes infrastrukturu.

Koje rješenje odabrati?

Tablica usporedbe rješenja

Funkcionalnost	Anviz VF30 Pro	WorkTimes Android Terminal ili mobina aplikacija
Izgled uređaja		
Kontrola pristupa	✓	✗
RFID kartice	✓	✓
PIN prijava	✓	✓
Otisak prsta	✓	✗
Fotografija prilikom prijave	✗	✓
Potrebno Windows računalo	✓	✗
Dodatni softver	CrossChex i WorkTimes Control Panel	Nije potreban
Sinkronizacija u Cloud	Preko vašeg Windows računala	Izravno s uređaja

Administracija zaposlenika	Na dva mjesta	Na jednom mjestu
Potrebna GDPR privola za biometriju	✓	✗
Alternativni način prijave obavezan	✓	✗
Radi bez interneta	✓	✓
Održavanje	Veće	Minimalno
Cijena	nema značajne razlike	nema značajne razlike

Odaberite Anviz VF30 Pro ako:

- želite koristiti otisak prsta kao način identifikacije,
- već koristite Anviz uređaje ili CrossChex,
- kontrola pristupa predstavlja važan dio sustava,
- nije problem održavati dodatno Windows računalo.

Odaberite WorkTimes Android Terminal ako:

- želite potpuno Cloud rješenje bez lokalnog računala,
- želite jednostavniju administraciju korisnika,
- želite izbjeći GDPR obveze vezane uz biometriju,
- želite prijave u stvarnom vremenu bez dodatnog softvera,
- želite mogućnost fotografiranja prijave radi dodatne provjere identiteta,
- želite jednostavniju instalaciju i manje održavanja.

Naša preporuka

Oba rješenja omogućuju kvalitetnu evidenciju radnog vremena i kontrolu pristupa. Međutim, za većinu novih implementacija preporučujemo WorkTimes Android Terminal, prvenstveno zbog jednostavnije instalacije, manjeg broja komponenti koje je potrebno održavati, izravne Cloud komunikacije te izostanka administrativnih obveza vezanih uz obradu biometrijskih podataka.

Anviz VF30 Pro ostaje izvrstan izbor za organizacije kojima je biometrijska identifikacija važan zahtjev ili koje već koriste Anviz infrastrukturu u svojim poslovnim prostorima.

Uvođenje, podrška i DEMO

Uvođenje i edukacija

Početna usluga obuhvaća unos i pripremu sustava, prilagodbu pravilima rada te edukaciju administratora i zaposlenih tijekom ugovorenog uvodnog razdoblja od 3 mjeseca.

Dostupna podrška

- Radnim danom od 8:00 do 16:00
- Telefon, e-mail i Viber
- Udaljena tehnička pomoć
- Pomoć pri instalaciji i administraciji
- Podrška za terminale, mobitele, izvještaje i integracije
- Podrška na lokaciji prema dogovoru

Fleksibilan ugovorni model

Mjesečna naknada prilagođava se broju zaposlenih i uređaja. Moguće je ugovoriti mjesečno ili godišnje plaćanje te ugovor na neodređeno ili određeno vrijeme.

DEMO prema stvarnim uvjetima rada

DEMO okruženje priprema se prema stvarnim smjenama, pravilima i zahtjevima organizacije za izvještavanje. Primjer mjesečnog izvještaja ili pravila obračuna pomažu nam da sustav predstavimo što preciznije.

Pošaljite nam broj zaposlenika i lokacija, načine organizacije rada te željeni način prijave. Pripremit ćemo preporuku odgovarajućeg sustava i demonstraciju.

Kontaktirajte nas na: **podrska@directa.hr** ili pošaljite upit putem obrasca na <https://worktimes.hr/posalji-upit>