



Opće informacije

Sustav za evidenciju radnog vremena

Hrvatska cloud platforma za terminale, mobilne uređaje i korisnike web aplikacije



15+ godina iskustva • Lokalna podrška • Infrastruktura unutar EU

Opće informacije.....	1
Tvrtka i sustav.....	3
Hrvatski proizvod i lokalna podrška.....	3
Provjeren u zahtjevnim okruženjima.....	4
Jedan sustav, svi kanali.....	4
Osnovne funkcije WorkTimes Cloud sustava.....	5
Evidencija prisutnosti i odsutnosti.....	5
Izveštaji, obračun plaća i integracije.....	5
Pravila rada i organizacija.....	5
WorkTimes Terminal.....	6
Namjenski Android uređaj.....	6
Načini prijave.....	6
Dodatne mogućnosti.....	6
Važno za montažu.....	7
Jednostavna instalacija i mreža.....	7
Minimalni infrastrukturni zahtjevi.....	7
Bez lokalnog servera.....	7
Jednostavna sigurnosna konfiguracija.....	7
NFC kartice i privjesci.....	8
Pouzdana identifikacija.....	8
Brza dodjela i zamjena.....	8
Moguće korištenje postojećih kartica.....	8
WorkTimes mobilna aplikacija.....	9
Android i Apple iOS.....	9
Funkcije mobilne aplikacije.....	9
Companion način rada.....	10
Sigurna komunikacija.....	10
Cloud infrastruktura i sigurnost.....	10
Podaci unutar Europske unije.....	10
Sigurnosne mjere.....	10
Bez dodatnog održavanja kod kupca.....	10
Uvođenje, podrška i DEMO.....	11
Uvođenje i edukacija.....	11
Dostupna podrška.....	11
Fleksibilan ugovorni model.....	11
DEMO prema stvarnim uvjetima rada.....	11

Tvrtka i sustav

Hrvatski proizvod i lokalna podrška

WorkTimes.hr razvija i održava Directa d.o.o., hrvatska softverska tvrtka iz Pribislavca kraj Čakovca, s više od 15 godina iskustva u evidenciji radnog vremena i poslovnom softveru.



Provjeren u zahtjevnim okruženjima

Sustav koriste privatne tvrtke i javne ustanove RH. Optimiziran je za velike količine podataka, više lokacija, složene rasporede i korisnike s nekoliko tisuća zaposlenih i više od 10.000 dnevnih zapisa.

Jedan sustav, svi kanali

- Cloud web application
- Android attendance terminals
- Android and iOS mobile application
- Web check-in and integrations

Jeste li znali? Korisnici komuniciraju izravno s timom koji razvija i održava proizvod, čime se skraćuje vrijeme rješavanja poteškoća te povećava zadovoljstvo korisnika i kvaliteta korisničkog iskustva.

Osnovne funkcije WorkTimes Cloud sustava

Evidencija prisutnosti i odsutnosti

- Dolazak, odlazak, pauza i poslovni izlazak
- Godišnji odmor, bolovanje, službeni put i ostale odsutnosti
- Rad na lokaciji, terenu ili od kuće
- Ručne korekcije uz kontrolirana prava pristupa

Izveštaji, obračun plaća i integracije

- Mjesečni izvještaji za računovodstvo
- Prilagodljivi XLS izvozi
- Izvozne datoteke za programe obračuna plaća
- API integracija s drugim sustavima

Pravila rada i organizacija

- Hijerarhijski pristupi: administrator, voditelj, radnik
- Smjenski rad i planiranje
- Zaokruživanja i tolerancije
- Upozorenja za nedostajuće ili nelogične prijave
- Višejezično sučelje: hrvatski, engleski i njemački

WorkTimes Terminal

Namjenski Android uređaj

Najčešće se koristi 10-inčni Android tablet s unaprijed instaliranim WorkTimes softverom. Uređaj dolazi pripremljen za korištenje i jednostavno se montira na zid pomoću priloženog nosača.



Načini prijave

- NFC ili RFID kartica/privjesak
- Osobni PIN
- QR kod

Dodatne mogućnosti

- Fotografija pri prijavi
- Odabir WorkSite lokacije
- Lokacijski podaci
- Lokalna pohrana kada nema interneta
- Automatska sinkronizacija nakon povratka veze
- Kiosk način rada

Važno za montažu

Standardni terminal namijenjen je unutarnjim prostorima i ne smije biti izložen kiši, vlazi ili izravnom suncu.

Jednostavna instalacija i mreža

Minimalni infrastrukturni zahtjevi

- PoE mrežni kabel; ili
- strujni adapter i Wi-Fi; ili
- strujni adapter i LAN veza

Bez lokalnog servera

Nije potrebna instalacija lokalnog aplikacijskog servera, baze podataka ili dodatne cloud infrastrukture kod kupca.

Jednostavna sigurnosna konfiguracija

Terminal i mobilna aplikacija sami uspostavljaju vezu prema WorkTimes cloudu. Ne otvaraju se dolazni portovi i nije potreban port forwarding. Potrebna je samo odlazna TCP komunikacija preko porta 443.

Jeste li znali? U praksi korisnici najčešće mogu sami montirati i povezati terminal, bez potrebe za mrežnim administratorom ili IT stručnjakom. Sve potrebne informacije i opremu korisnici dobivaju poštom u roku od tri radna dana.

NFC kartice i privjesci

Pouzdana identifikacija

WorkTimes podržava kvalitetne MIFARE DESFire kartice i privjeske na 13,56 MHz, kao i kompatibilne MIFARE Classic medije koje terminal može očitati.

Brza dodjela i zamjena

Administrator na terminalu ili u aplikaciji odabire radnika i očitava karticu. Promjena se sinkronizira na svim uređajima. Sustav upozorava ako je kartica već dodijeljena drugoj osobi.

Moguće korištenje postojećih kartica

Ako kupac već koristi kompatibilne MIFARE Classic ili DESFire kartice, često ih je moguće zadržati. Kompatibilnost se potvrđuje prema specifikaciji ili testnom očitavanju.



WorkTimes mobilna aplikacija



Android i Apple iOS

Mobilna aplikacija omogućuje prijave na terenu, u poslovnica ili na lokacijama gdje nije potreban fiksni terminal.

Funkcije mobilne aplikacije

- Dolazak, odlazak i pauza
- Poslovni odlazak i povratak
- PIN, QR i NFC identifikacija
- Odabir WorkSite lokacije
- Zahtjevi za odsutnost
- Opcionalna fotografija i geolokacija
- Offline prijave i naknadna sinkronizacija

Companion način rada

U Companion načinu uređaj se unaprijed povezuje s jednim radnikom, pa dodatna identifikacija pri svakoj prijavi nije potrebna.

Sigurna komunikacija

Aplikacija koristi sigurnu WebSocket vezu za komunikaciju u stvarnom vremenu i HTTPS za slanje podataka. Vezu uvijek pokreće mobilni uređaj prema cloudu preko standardnog odlaznog porta 443.

Cloud infrastruktura i sigurnost

Podaci unutar Europske unije

Glavni produkcijski serveri i primarna pohrana nalaze se u Njemačkoj. CDN usmjeravanje ograničeno je na europsku infrastrukturu.

Sigurnosne mjere

- Šifrirana HTTPS komunikacija
- Šifrirana pohrana baze podataka
- Kontrolirani pristup produkcijskim sustavima
- Redovite sigurnosne kopije
- Nadzor ključnih servisa
- Logičko odvajanje korisničkih okruženja

Bez dodatnog održavanja kod kupca

Directa održava aplikacijske servere, baze, pohranu, nadogradnje i ključne servise. Kupac ne mora održavati vlastitu WorkTimes infrastrukturu.

Uvođenje, podrška i DEMO

Uvođenje i edukacija

Početna usluga obuhvaća unos i pripremu sustava, prilagodbu pravilima rada te edukaciju administratora i zaposlenih tijekom ugovorenog uvodnog razdoblja od 3 mjeseca.

Dostupna podrška

- Radnim danom od 8:00 do 16:00
- Telefon, e-mail i Viber
- Udaljena tehnička pomoć
- Pomoć pri instalaciji i administraciji
- Podrška za terminale, mobitele, izvještaje i integracije
- Podrška na lokaciji prema dogovoru

Fleksibilan ugovorni model

Mjesečna naknada prilagođava se broju zaposlenih i uređaja. Moguće je ugovoriti mjesečno ili godišnje plaćanje te ugovor na neodređeno ili određeno vrijeme.

DEMO prema stvarnim uvjetima rada

DEMO okruženje priprema se prema stvarnim smjenama, pravilima i zahtjevima organizacije za izvještavanje. Primjer mjesečnog izvještaja ili pravila obračuna pomažu nam da sustav predstavimo što preciznije.

Pošaljite nam broj zaposlenika i lokacija, načine organizacije rada te željeni način prijave. Pripremit ćemo preporuku odgovarajućeg sustava i demonstraciju.

Kontaktirajte nas na: **podrska@directa.hr** ili pošaljite upit putem obrasca na <https://worktimes.hr/posalji-upit>